Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	26	5	3	17	6	0	0	277	0,70
2	4. İkili anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10)	3	1	0	2	1	0	0	26	0,08
3	3. Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	3	1	3	0	0	0	0	4	0,08
4	2. Fiyat	2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8)	2	0	1	0	1	0	0	21	0,05
5	3. Ödeme	3.2. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	1	0	0	1	0	0	0	13	0,03
5	Toplam Şikayet	Toplam Şikayet	37	7	8	21	8	0	0	10	100,00
		Tüketici sayısı (T1)	5.065								