			Şikayet Sayısı								
Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	**Veri Türü**		**Toplam şikayet sayısı**	**1000 kişi başına düşen şikayet sayısı**	**2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)**	**3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)**	**15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)**	**Mükerrer şikayet sayısı (S4)**	**Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)**	**Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)**	**Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım**
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi (K6)	66	174	63	0	0	3	0	3	23,26
2	4. İkili anlaşma	4.4. İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı (K13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	4. İkili anlaşma	4.2. İkili anlaşma ve eklerinin kapsamı (K11)	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	4. İkili anlaşma	4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19)	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	Toplam Şikayet	Toplam Şikayet	198	521	152	32	0	12	2	1	100,00
		Tüketici sayısı (T1)	380								